

ОБЛАСТНАЯ БОЛЬНИЦА № 23 (г. Ялуторовск)

П Р И К А З

« 30 » 09 2019 г.

№ 683 / А

г. Ялуторовск

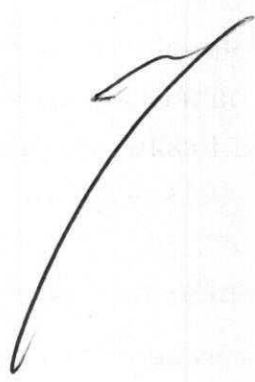
Об утверждении Положения об оказании платных услуг

В целях повышения эффективности организации предоставления платных услуг в ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялуторовск), повышения качества и доступности медицинской помощи, полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи

ПРИКАЗЫВАЮ:


1. Утвердить Положение об оказании платных услуг ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялуторовск) и ввести в действие с 01.09.2019г.
2. Считать утратившим силу приказ ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялуторовск) от 30.01.2016г. № 41АБ «О введении в действие Положения об оказании платных услуг»
3. Делопроизводителю ознакомить с приказом всех заинтересованных лиц.
4. Контроль за исполнением приказа возложить на начальника финансово-экономического отдела – главного экономиста.

Главный врач

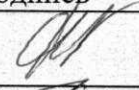
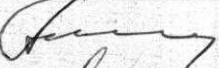



М.В.Горбачев

Исполнитель:

ФИО	должность	дата	подпись
Тимофеева С.В.	Начальник ФЭО - главного экономиста	14.10.2019	

Согласовано:

ФИО	должность	дата	подпись
Тимофеева С.В.	Начальник ФЭО - главного экономиста	14.10.2019	
Анкина С.Л.	И.о. главного бухгалтера	14.10.2019	
Курбатова А.В.	Начальник юридического отдела	14.10.2019	

Исполнитель:

ФИО	должность	дата	подпись
Тимофеева С.В.	Начальник ФЭО - главного экономиста	14.10.2019	

С приказом № _____ от _____ 2019г ознакомлен:

ФИО	должность	дата	подпись

Исполнитель:

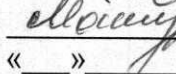
ФИО	должность	дата	подпись
Анкина С.Л.	И.о. главного бухгалтера	14.10.2019	
Курбатова А.В.	Начальник юридического отдела	14.10.2019	

С приказом № _____ от _____ 2019г ознакомлен:

ФИО	должность	дата	подпись

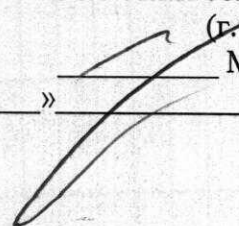
Согласовано:

Председатель профсоюзного комитета ГБУЗ ТО
«Областная больница № 23»
(г. Ялutorовск)


МАТУШКИНА Т.Г.
«__» _____ 2019 г

« Утверждаю »

Главный врач ГБУЗ ТО
«Областная больница № 23»
(г. Ялutorовск)


М.В. Горбачев
«__» _____ 2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялutorовск)

И. Общая часть

Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных услуг населению, в том числе дополнительно к гарантируемому объему бесплатной медицинской помощи, и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями учреждения.

Предоставление платных медицинских и иных услуг населению осуществляется в соответствии с основными нормативно-правовыми документами Российской Федерации:

- Федеральный закон от 21.11.2011г. № 323-ФЗ (в редакции от 03.04.2017г.) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.11.2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в РФ»;
- Закон РФ № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей» (ред. от 03.07.2016г.);
- Гражданский кодекс РФ;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

- Постановление Правительства РФ от 10.12.2018г. №1506 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 годов»;
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 20.12.2012г. №1175н «Об утверждении порядка назначения и выписывания лекарственных препаратов, а также форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения»;
- Устав Учреждения.

II Условия и порядок оказания платных услуг

2.1. Основания для предоставления платных медицинских услуг.

Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством не должны предоставляться за счет средств обязательного медицинского страхования, средств бюджета, а также все медицинские услуги, предусмотренные действующими отраслевыми классификаторами, которые предоставляются на возмездной основе по желанию граждан.

Иные услуги – немедицинские услуги (бытовые, сервисные, транспортные и др.), предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи.

Платные медицинские услуги предоставляются населению в виде консультативной, поликлинической, лечебно-диагностической и стационарной помощи в соответствии с рекомендациями перечнем платных медицинских услуг.

Платные немедицинские услуги оказываются больницей в пределах уставной деятельности.

Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

- Отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств обязательного медицинского страхования, средств бюджета
- Оказание медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных Территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в Тюменской области.

Виды медицинских услуг и работ, подлежащих предоставлению гражданам за плату:

- Традиционные методы диагностики и лечения (иглорефлексотерапия, гипнотерапия и т.п.);
- Зубное протезирование (за исключением случаев, когда оно предусмотрено действующим законодательством);
- Проведение профилактических прививок по желанию граждан (за исключением мер по иммунопрофилактике, осуществляемых в соответствии с действующим законодательством);
- Диагностические, лечебные, реабилитационные, профилактические, оздоровительные и иные услуги, проводимые в порядке личной инициативы граждан при отсутствии соответствующего назначения в медицинской карте лечащим врачом;
- Медицинское освидетельствование и проведение экспертиз в порядке личной инициативы граждан при отсутствии направления, выданного в установленном порядке;
- Медицинское обеспечение частных мероприятий;
- Медицинские услуги, не входящие в перечни услуг, предусмотренные федеральными стандартами для нозологических форм, по поводу которых проводится оказание медицинской помощи пациенту;
- Медицинские услуги, не являющиеся для учреждения и/или работника предметом договорных и иных обязательств в отношении выполнения

Территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в Тюменской области.

Ситуации, в которых медицинские услуги предоставляются за плату:

- Оказание медицинских услуг лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством;
- Лечебно-профилактические и диагностические мероприятия, осуществляемые анонимно;
- Оказание медицинской помощи в условиях повышенной комфортности и/или сервисности (при зафиксированном в медицинской карте отказе пациента от получения бесплатных для него услуг в конкретном отделении больницы);
- Оказание плановой медицинской помощи вне общей очереди при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь: в отделении по предоставлению платных медицинских услуг, специалистами в свободное от основной работы время и т.д. (при зафиксированном в медицинской карте отказе пациента от получения бесплатной для него плановой медицинской помощи в конкретно указанное предлагаемые сроки).

2.2. Условия оказания платных услуг

Обязательными условиями для оказания платных услуг являются:

- Устав лечебного учреждения, определяющий право учреждения на оказание платных услуг в пределах основной уставной деятельности;
- Наличие сертификата, лицензии на избранный вид медицинской услуги на основании Постановления Правительства РФ от 26.01.2006г. № 45 «Об организации лицензирования отдельных видов деятельности (в ред. от 07.11.2008г.).

2.3. Порядок оказания платных и иных услуг

Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории РФ. Оказание платных медицинских услуг проводится как в учреждении, так и на дому.

2.3.1. Обеспечение информацией пациентов при оказании платных услуг.

Граждане обеспечиваются бесплатной, доступной и достоверной информацией об оказании платных услуг, включающей в себя:

- Сведения о наименовании учреждения, о его месте нахождения (месте государственной регистрации);
- Сведения о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов, специалистов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи, график работы специалистов, сведения о квалификации специалистов;
- Сведения о телефонах администрации учреждения и лицах, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- Сведения о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в Тюменской области;
- Сведения о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости;
- Сведения об условиях предоставления и получения этих услуг;
- Сведения о правах, обязанностях, ответственности пациента и учреждения;
- Сведения о контролирующих организациях, их адресах, телефонах.

2.3.2. Правовое оформление предоставления и порядок оплаты платных услуг

Предоставление платных медицинских услуг предусматривает заключение письменного договора, которым регламентируются условия и

сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, либо на основании публичного договора, при условии нахождения информации, необходимой для заключения такого договора в общедоступном месте. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами). При заключении договора до сведения граждан доводится информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в учреждении. Факт доведения до сведения граждан указанной информации фиксируется в договоре. В медицинской карте фиксируется отказ пациента от предложений ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи за счет средств обязательного медицинского страхования в учреждении.

Платные медицинские услуги оказываются при наличии документа, подтверждающего получение пациентом разъяснения по предоставлению медицинских услуг на платной основе.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента, данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

Оплата услуг населения осуществляется непосредственно в учреждении с применением контрольно-кассовых машин либо безналичным перечислением по договорам с организациями.

При расчетах с населением без применения контрольно - кассовых машин учреждение использует бланк, являющийся документом строгой отчетности, утвержденный в установленном порядке. Учреждение обязано выдать потребителю кассовый чек или копию бланка, подтверждающего прием наличных денег.

При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного фиксируется запись о том, что

услуга оказана на платной основе и прикладывается договор о предоставлении медицинских услуг за плату.

При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

Дубликаты медицинских заключений по результатам проведенных предварительных и периодических медицинских осмотров не выдаются.

2.3.3. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

В соответствии с Законодательством Российской Федерации больница несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

Учреждение здравоохранения освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Организацию и качество выполнения платных медицинских услуг населению, а также порядок взимания денежных средств с населения осуществляет руководитель учреждения.

Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет руководитель учреждения.

2.3.4. Права и обязанности пациентов:

Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, о расчете стоимости оказанной услуги.

Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

1. Оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;

2. Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012г. № 1006 г. Москва «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

При несоблюдении медицинским учреждением обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги,
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги,
- потребовать исполнения услуги другим специалистом
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков

Пациенты обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений

Для инвалидов I и II группы, пенсионеров по возрасту устанавливается льгота по оплате профилактических осмотров в размере 15% снижения стоимости.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской

услуги, предоставления пациенту дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

Медицинское учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

III Формирование цен на платные услуги

3.1 Источники образования средств от приносящей доход деятельности

Источники образования средств от приносящей доход деятельности являются:

- Средства от оказания медицинским учреждением платных услуг, перечень которых приведен в постановлении Правительства Тюменской области от 22.06.2009г. № 171-п «Об утверждении положения об источниках образования и направлениях использования средств, полученных государственными бюджетными учреждениями Тюменской области от приносящей доход деятельности»;
- Безвозмездное поступления от физических и юридических лиц, в том числе добровольные пожертвования;
- Средства от иной приносящей доход деятельности, осуществляемой медицинским учреждением в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Тюменской области, а также уставом учреждения.

3.2. Формирование стоимости услуги

Цены на платные услуги, оказываемые учреждением, формируются на основании:

- постановления Правительства РФ от 07.03.1995г. № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)» (ред. от 25.01.2017г.);
- глава 25 НК РФ «Налог на прибыль организаций».

Исходя из основных положений вышеназванных нормативно-правовых документов, цена на платные услуги складывается из расчетной себестоимости и определяется в соответствии с «Методическими рекомендациями по расчету тарифов на платные медицинские услуги, оказываемые государственными учреждениями здравоохранения Тюменской области», утвержденными распоряжением администрации Тюменской области от 15.12.2014 года № 1186-рк.

Расчет цен на платные услуги осуществляют сотрудники финансово-экономического отдела

3.2.1. Тариф платной медицинской услуги в обязательном порядке определяются на основании калькуляции, с учетом всех расходов, связанных с предоставлением услуг, и рентабельности.

Тарифы на предоставляемые услуги не должны быть ниже себестоимости

Рентабельность медицинской услуги не может превышать 35,0 процентов от суммы затрат

Рентабельность закладывается в тариф платных медицинских услуг, должна обеспечить безубыточность предпринимательской деятельности учреждения и расширенное воспроизводство.

3.2.2. При расчете стоимости немедицинских услуг порядок определения себестоимости аналогичен расчету стоимости медицинской услуги

3.2.3 Цены на платные услуги утверждаются главным врачом больницы

- Отделение восстановительного лечения и спортивной медицины – 16,25%
- Приемное отделение – 16,25%
- УЗИ кабинет – 16,25%
- Патолого-анатомическое отделение – 16,25%
- Иглоукалывание – 16,25%
- Отделение стационара (лечение) – 16,25%
- Отделение стационара (коммерческие палаты) – 16,25%
- Хирургическое отделение, гинекологическое отделение (оперативное вмешательство мини-доступом) - 25%
- Клинико-диагностическая лаборатория – 16,25%
- Административно-управленческий персонал – 6,25%
- Прочие -16,25%
- Проведение предрейсового и послерейсового медицинского осмотра – 20%

Процент отчислений в резервный фонд для выплаты отпускных сотрудникам отделения по предоставлению платных медицинских услуг устанавливается в размере 2,5% от суммы средств, заработанных отделением

Отчисления в централизованный фонд составляют 5%.

Персональное распределение заработной платы работникам отделений осуществляется в зависимости от объема и качества оказанных услуг каждому сотруднику отделения (с учетом % соотношения заработной платы врачей, среднего персонала, младшего персонала, прочего персонала), оформляется протоколом комиссии, утверждается комиссией по стимулирующей выплате. В состав комиссии входят члены коллектива отделения (Заведующая отделения и/или И.о. заведующего отделения, старшая медицинская сестра, представитель среднего персонала, представитель младшего и/или прочего персонала, профорг отделения), заседание комиссии проводится по итогам месяца, и предоставляется на комиссию по стимулирующим выплатам.

Заработная плата работников отделения по предоставлению платных медицинских услуг начисляется на основании табеля учета рабочего времени

Отчетность и порядок налогообложения доходов медицинских учреждений от предпринимательской деятельности устанавливается действующими инструкциями ГНС и Налоговым Кодексом РФ

Прибыль, образовавшаяся, в результате предпринимательской деятельности, после уплаты налогов, предусмотренных действующим законодательством, распределяется учреждением самостоятельно.

Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения, осуществляют, в пределах своей компетенции, органы управления здравоохранения и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации, возложена проверка деятельности учреждений.

V Срок действия

При изменении и дополнении нормативных актов в положение могут быть внесены соответствующие изменения и дополнения.

Настоящее положение вводится в действие с 01.09.2019г. на неопределенный срок